

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGOS EN LÍNEA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ A TRAVÉS DE SU PLATAFORMA AUTÓNOMA VIRTUAL

## 1. Aceptación del servicio

La Universidad Autónoma del Perú pone a disposición de los usuarios el canal de pagos en línea a través de su plataforma "Autónoma Virtual", el mismo que permite realizar las consultas y/o pagos de sus programaciones (matrícula, pensiones, derechos de trámite y otros servicios), utilizando como medios de pago tarjetas de crédito o débito VISA.

El servicio de recaudación a través de este canal será prestado por la Universidad Autónoma del Perú, en adelante "**LA UNIVERSIDAD**", que será brindado a usted usuario, en adelante "**ESTUDIANTE**", bajo los términos y condiciones previstos en el presente documento.

Al ingresar y utilizar este canal de recaudación el **ESTUDIANTE** expresa su voluntad y acepta los términos y condiciones establecidos marcando el recuadro "HE LEÍDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES", si el **ESTUDIANTE** NO está de acuerdo con estos términos y condiciones no acceda o haga uso de este servicio, por cuanto se entiende que existe un acuerdo en común entre las partes tanto de **LA UNIVERSIDAD** como por parte del **ESTUDIANTE** para realizar sus consultas y/o pagos de sus programaciones.

## 2. Tarifa del servicio:

La utilización de cualquiera de los productos y servicios prestados por **LA UNIVERSIDAD** a través de su plataforma "Autónoma Virtual" no tendrá un costo para el **ESTUDIANTE**. Los costos asumidos por el **ESTUDIANTE**, son los determinados por el banco emisor de la tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar la transacción, cuyas tarifas el **ESTUDIANTE** expresamente acepta.

## 3. Acceso al servicio:

Para poder acceder al servicio de pagos en línea a través de la plataforma "Autónoma Virtual", el **ESTUDIANTE** deberá disponer de una computadora personal con un explorador web y una conexión a internet que le permitan recibir o transmitir la información relacionada con los productos y servicios de **LA UNIVERSIDAD**. **EL ESTUDIANTE** mantendrá a su propio costo y gasto el equipo y los servicios de comunicación necesarios para utilizar este servicio, y **LA UNIVERSIDAD** no se responsabilizará de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los servicios de comunicación utilizados por el **ESTUDIANTE**.

## 4. Clave de acceso

Para acceder al servicio de pagos en línea a través de la plataforma "Autónoma Virtual", el **ESTUDIANTE** deberá contar con su usuario y clave asignado al momento de realizar su matrícula en cualquiera de los programas a los que se haya inscrito en **LA UNIVERSIDAD**.

## 5. Obligaciones

El **ESTUDIANTE** manifiesta que es jurídicamente capaz de realizar el procedimiento a utilizar y que es propietario de la tarjeta de crédito o débito utilizada o está facultado para utilizarla.

## 6. Medios de pago electrónicos

Los datos de las tarjetas de crédito o débito que se utilicen en el pago no son almacenados. **LA UNIVERSIDAD** utiliza una pasarela de pago segura proporcionada por VISANET que garantiza la integridad de las comunicaciones mediante medios suficientemente seguros.

## 7. Horarios para pagos en línea

Los horarios para los pagos en línea están habilitados los siete (7) días de la semana, 24 horas al día.

## 8. Entrega de comprobantes de pago

Después de realizada la transacción la actualización es en línea por tal motivo **LA UNIVERSIDAD** emitirá el comprobante de pago que corresponda y estará disponible para su recojo en la oficina de cuentas corrientes, el **ESTUDIANTE** asume la responsabilidad de dicho procedimiento.

## 9. Exoneración de responsabilidades de la UNIVERSIDAD:

**LA UNIVERSIDAD** no será responsable en los siguientes eventos:

- **LA UNIVERSIDAD** no se responsabiliza por el uso indebido del servicio de pagos en línea a través de su plataforma “Autónoma Virtual” por parte de las personas autorizadas o no, por el **ESTUDIANTE**, para operar el servicio. En consecuencia, el **ESTUDIANTE** asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante el servicio de pagos en línea de **LA UNIVERSIDAD** realizado con su usuario y contraseña. Para el efecto, el **ESTUDIANTE** acepta desde ahora como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros magnéticos que se originen.
- **LA UNIVERSIDAD** tampoco se responsabiliza de los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir el **ESTUDIANTE** como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su computadora personal, a causa de fallas de comunicación, fallas en el equipo utilizado por el **ESTUDIANTE** o fallas técnicas ajenas al control de **LA UNIVERSIDAD**. Tampoco será responsable en los eventos de fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña que en algún momento puedan ocasionarle perjuicios al equipo o medio físico utilizado por el **ESTUDIANTE** para comunicarse con el sistema de computación de **LA UNIVERSIDAD**.
- **LA UNIVERSIDAD** no se responsabiliza en el evento de que las operaciones no puedan realizarse por causas atribuidas al **ESTUDIANTE**, tales como cuentas embargadas, insuficiencia de fondos en sus cuentas o por incorrecta operación del sistema o por daños en los sistemas de comunicación, u otros que estén por fuera del control de **LA UNIVERSIDAD**.

## 10. Políticas de devolución y cancelación:

La causa de devolución del importe abonado por los servicios contratados, debidos a equivocación o no conformidad con lo solicitado, así como el procedimiento a seguir para las devoluciones o reclamaciones a que se tuviera lugar, se regirán por lo establecido al efecto en los reglamentos del estudiante y orden de precios vigentes en el momento del servicio contratado.

## 11. Modificaciones a los términos y condiciones:

Es entendido que **LA UNIVERSIDAD** en cualquier momento, puede cancelar, modificar o adicionar los términos mediante aviso en tal sentido, a través del campus virtual.