



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**EDUCACIÓN
CONTINUA**

Aprende y crece

PE

**PROGRAMA ESPECIALIZADO EN
HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO**

PRESENTACIÓN

Las organizaciones se enfrentan al gran reto de adaptarse a las nuevas dinámicas que impone el mercado y el entorno social.

Este programa especializado brinda al participante la capacidad de desarrollar competencias y habilidades directivas y de liderazgo para convertirse en un agente de cambio que lidere y contribuya eficazmente al éxito de su organización.

MODELO APMA

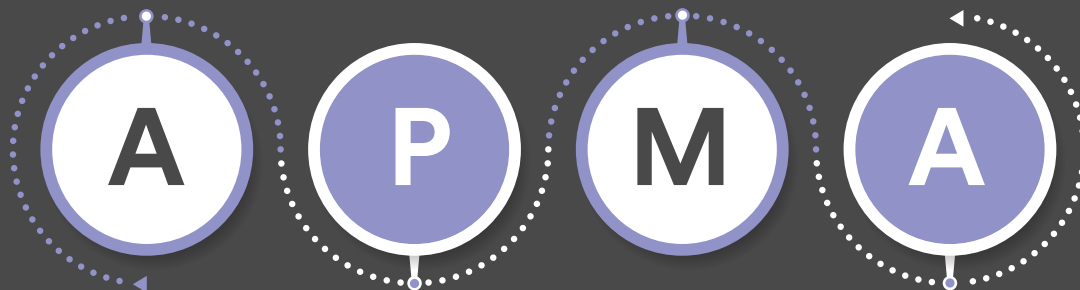
Nuestro modelo APMA garantiza la construcción y desarrollo de conocimiento experiencial e innovador en nuestros estudiantes, desarrollando en ellos competencias aplicadas a cualquier modelo de negocio con énfasis en la toma de decisiones en problemas reales.

Aprendizaje en vivo

Aprendizaje experiencial e innovador que garantiza un alto impacto en el crecimiento profesional

Método del caso

Para emprender el impacto del conocimiento adquirido y enfocar la toma de decisiones en problemas reales



Perspectiva integral

Contenido y perspectiva sólida aplicada a la estrategia de cualquier industria

Aplicación en el mundo real

Lo importante no es el que sabe, sino lo que hace con lo que sabe

¿POR QUÉ ESTUDIAR CON NOSOTROS?



DOCENTES ESPECIALIZADOS:

Todos nuestros docentes cuentan con experiencia en la materia dictada



CLASES ONLINE 100%:

Clases en tiempo real, por lo que tendrás a tu docente en vivo y en directo durante toda la sesión



PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIAS ZOOM:

Para recibir las clases ONLINE, te conectarás desde la plataforma ZOOM



CLASES GRABADAS EN CASO DE INASISTENCIA Y REPASO:

Sesiones grabadas de las clases dictadas para que refuerce su aprendizaje las veces que lo requiera



CORREO INSTITUCIONAL:

Un correo institucional con espacio ilimitado y acceso a las diferentes apps de Google



REPOSITORIO VIRTUAL:

Acceso ilimitado a nuestro repositorio institucional de tesis y más



LICENCIADA POR SUNEDU:

Universidad con más de 15 años de experiencia transformando la Educación superior

¿QUÉ LOGRARÁS ESPECIALIZÁNDOTE CON EL PROGRAMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO?

Identificar el modelo de liderazgo más adecuado en cada empresa y/o situación, así como motivar a los equipos de trabajo.

Incorporar competencias para la gestión óptima del talento humano generando un entorno de empoderamiento.

Aplicar las prácticas esenciales de liderazgo a fin de aplicarlas de manera efectiva a los miembros de sus equipos de trabajo.

DIRIGIDO A



Profesionales interesados en asumir responsabilidades directivas, profesionales que deseen ampliar y consolidar sus conocimientos para aplicarlos en cualquiera de los niveles de mando dentro de la organización y en cualquier sector de actividad empresarial pública y privada.

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO

1

Gestión del Cambio para el Manejo de Crisis

Docente
Yampier F. Ramos Polanco

2

Coaching para el desarrollo de equipos de alto desempeño

Docente
Yampier F. Ramos Polanco

3

Toma de Decisiones Estratégicas

Docente
Alex Soto Moreno

4

Comunicación y Negociación Estratégica

Docente
Roger Cardenas Valderrama

5

Inteligencia Emocional para el Líder Actual

Docente
Roger Cardenas Valderrama



Se emitirá

Diploma en "Programa Especializado en Habilidades Directivas y Liderazgo"

180 horas académicas

1. GESTIÓN DEL CAMBIO PARA EL MANEJO DE CRISIS

Comprende qué es exactamente el cambio y cómo se relaciona con la posición de liderazgo, en especial para neutralizar contextos de crisis.

Temario



Sesión 1

Las situaciones de crisis en la empresa

- Provocada por las relaciones dentro de la organización
- Motivada por una agresión externa a la organización
- Provocada por un acontecimiento externo imprevisto
- Motivada por la inacción de la organización

Anticipar la crisis

- Identificar los riesgos
- Identificar los actores internos y externos
- Constituir y liderar un gabinete de crisis

Sesión 2

La comunicación: herramienta de éxito o fracaso de un proceso

- Los procesos de la comunicación interna y externa
- Los actores del proceso de la comunicación
- La constitución del comité de crisis y su funcionamiento
- La detección de los aliados internos y externos

Sesión 3

Gestión de cambio organizacional

- Nuevas operativas
- Puestos de trabajo
- Proceso

Sesión 4

- Técnicas de negociación positiva
- Gestión de comunicación en crisis
- Gestión de proyectos
- Proyecto final

2. COACHING PARA EL DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

Aprende técnicas para delegar y asesorar a un equipo humano con retroalimentación adecuada, enfocándonos en el crecimiento de los colaboradores. Podrás mejorar tus habilidades para promover aprendizajes significativos en los equipos de trabajo, asegurando la efectividad de tus acciones, metas y propuestas a partir de una buena comunicación y entendimiento con los trabajadores.

Temario



Sesión 1

- Contexto VUCA-BANI
 - Que es el team coaching
 - Diferencias entre el Coaching y Mentoring
 - Equipos de alto rendimiento
 - Preguntas poderosas
 - Reuniones Efectivas: evaluación de la reunión
-

Sesión 2

- Mapeo del equipo
 - Seguridad Psicológica
 - Evaluación de Equipo (Lencioni)
 - Liderazgo Situacional
 - Estrategias de liderazgo
-

Sesión 3

- Mapa Sistémico del equipo
 - Test DISC
 - Estrategias de comunicación para cada perfil
-

Sesión 4

- Plan de Acción
- Start - Stop
- Feedback al equipo continuo

3. TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS

Aprende a tomar mejores decisiones considerando sus consecuencias en la organización, desde cómo definir objetivos hasta establecer un plan de seguimiento, tomar consciencia, evaluar y reconsiderar la forma en que se toman las decisiones empresariales y mejora la conducción del proceso lógico/intuitivo de la toma de decisiones generando más y mejores alternativas, fortaleciendo la capacidad de propuesta y evitando los sesgos perniciosos.

Temario



Sesión 1

Fundamentos de la toma de decisiones

- ¿En qué consiste la toma de decisiones?
- Dimensiones: control y rendimiento
- Categorías: rutinas, influencia, competitividad y estrategia

Tipologías y estilos en la toma de decisiones

- Decisiones estratégicas, tácticas y operacionales
- Decisiones políticas, administrativas y ejecutivas
- Decisiones programadas y no programadas (planificadas e improvisadas)
- Decisiones básicas y de rutina
- Decisiones organizacionales y personales

Sesión 2

El proceso de la toma de decisiones

- Identificación de la decisión a tomar
- Recopilación de información relevante
- Propuesta de las diferentes alternativas
- Evaluación y elección de la mejor alternativa
- Plan de acción
- Revisar las posibles consecuencias de la decisión

Sesión 3

Modelos de toma de decisiones

- Modelos Racionales, Intuitivos y Creativos
- The Vroom-Yetton-Jago Decision Model
- The OOPA Loop
- The Recognition – Primed Decision Model
- Paired Comparison Analysis
- The Ladder of Inference
- Nemawashi: The Toyota Decision Making Model
- Matrices de Priorización de acciones

Sesión 4

Herramientas de soporte en la toma de decisiones

- Herramientas personales: conocimiento, implantación y mejora
- Herramientas colectivas: conocimiento, implantación y mejora

Proyecto final

4. COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA

En este curso desarrollarás habilidades de comunicación asertiva que te ayudarán a negociar exitosamente, y aprenderás cómo persuadir a tu interlocutor para lograr un acuerdo justo para las dos partes, un gana-gana. Alcanza tus objetivos identificando las técnicas y estilos más adecuados para tu negociación, en base a la empatía y escucha activa.

Comunicación I

Sesión 1

- Comunicación verbal
 - Comunicación no verbal
 - Escucha activa y Empatía
 - Asertividad
-

Comunicación II

Sesión 2

- El proceso de la comunicación en el grupo
 - Factores que obstaculizan la comunicación
 - Elementos que influyen en la efectividad de la comunicación
-

Resolución de Conflictos

Sesión 3

- Ciclo de vida de un problema o conflicto
 - El círculo de conflicto de Christopher Moore
 - Formas de Gestionar el Conflicto
-

Negociación

Sesión 4

- MAAN: el poder de la negociación
- Negociación: Estrategia y planificación
- Método de Harvard de Negociación: Los siete elementos

Temario



5. INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL LÍDER ACTUAL

Desarrolla tu autoconocimiento y autoconfianza para convertirte en un líder que sepa cómo motivar y mejorar el rendimiento de su equipo. En este curso de inteligencia emocional para líderes, aprenderás qué es la inteligencia emocional, la autenticidad, el liderazgo y cómo influyen en la transformación de los modelos de gestión.

Temario



Desarrollo de la Inteligencia Emocional

Sesión 1

- ¿Qué es la Inteligencia Emocional?
 - Claves para ser expertos a nivel emocional
 - Relación entre Liderazgo e Inteligencia Emocional
-

Autoliderazgo y Gestión del Tiempo

Sesión 2

- Autoliderazgo y Autenticidad total
 - Hábitos de Productividad
-

Inteligencia Emocional y Liderazgo de Personas

Sesión 3

- Los 12 principios de la comunicación de los líderes según Kevin Murray
 - Feedback y Feedforward
-

Mindfulness para Líderes

Sesión 4

- El líder Consciente
- Agilidad Emocional
- Inspiración y Crecimiento Personal

PLANA DOCENTE



**YAMPIER F.
RAMOS
POLANCO**

Doctorado en Humanidades mención en Cultura Organizacional, por la Universidad de Piura. Administrador certificado como Coach ICT, especializado en la gestión y dirección de personas, liderando equipos multidisciplinarios, desarrollando e implementando múltiples proyectos desde Gestión Humana orientados al éxito del negocio.



**ALEX SOTO
MORENO**

Master of Business Administration por A.B. Freeman School of Business, New Orleans, Tulane University, Estados Unidos de Norte América. Magíster en Administración de Negocios Globales por CENTRUM Graduate Business School, Pontificia Universidad Católica del Perú. Master en Gestión y Técnica de Seguros por la Universidad Pontificia de Salamanca, Madrid, España.



**ROGER
CARDENAS
VALDERRAMA**

Psicólogo con amplia experiencia en liderar equipos de trabajo en gestión docente, coordinación administrativa, en el trabajo de capacitación de personal docente, en tutoría, coaching educativo y docencia en educación superior. Amplia experiencia en capacitación a personas y empresas en relación a competencias socioemocionales. Docente con amplia experiencia en centros de estudios superiores reconocidos.

**Educación Continua se reserva el derecho de realizar modificaciones en la plana docente, por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, garantizando que la calidad del programa no se vea afectada.*

DURACIÓN Y HORARIO

- **Inicio:** 30 de abril del 2024
- **Horario:** Martes y jueves de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.
- **Duración:** 3 meses aproximadamente

INVERSIÓN

Inversión S/. 2,200 (Inversión Regular)



30% de
descuento
S/. 1,540



Hasta el
15 de dic



4 cuotas de
S/. 385

*La Universidad tiene la facultad de variar los montos de las pensiones y costos de servicios de acuerdo a la coyuntura económica del país; así como, la tasa de inflación que reporta el Banco Central de Reserva, con la finalidad de salvaguardar los servicios académicos, básicos y tecnológicos de calidad, a favor de la Comunidad Universitaria.

Informes

Whatsapp: 924 258 332

Teléfono: 715-3335 anexo: 287

E-mail: edcontinua@autonoma.pe

Panamericana Sur Km. 16.3, Villa el Salvador

Síguenos en:   